### ワタミグループ概要

#### **■会社概要** (2011年3月末現在)

名: ワタミ株式会社

本社所在地:東京都大田区羽田一丁目1番3号(〒144-0043)

業:昭和59年4月 設 立:昭和61年5月

売 上 高:123,877百万円(連結)

資 本 金:4,410百万円

社 員 数:グループ計5,068名

### ■事業概要

ワタミグループは、外食、介護、高齢者向け宅配、MD、農業、環境・ メンテナンスの分野で事業を展開しています。ワタミの最大の財産 である「人」が差別化要因となる事業で、積極的に展開しています。

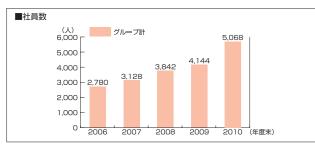
■事業別売上高 / 営業利益	2011年3月期(単位:百万円)		
	売上高	営業利益	
外食(国内)(※1)	79,766	2,845	
外食(海外)(※2)	5,419	125	
介護	22,272	3,781	
高齢者向け宅配	15,497	1,410	
農業(※3)	977	▲ 204	
環境・メンテナンス	2,994	22	

#### 連結決算実績

(※1)ワタミ(株)+WFS+WTMD+T.G.I.F.J(GUAM含む)(※2)和民(中國)有限公司及 び和民餐飲(深圳)有限公司+台灣和民餐飲股份有限公司+WATAMI FOOD SERVICE SINGAPORE, PTE, LTD (※3)(有)ワタミファーム+(有) 当麻グリーンライフ

#### ■主要な経営指標等の推移









#### ワタミタクショクは2008年7月にグループ会社となったため、2008年度からのグラフとなっています。

### ■ワタミグループの事業施設展開状況 (2011年3月末現在)

#### 【外食】13店舗 【MD(ワタミ手づくり厨房)】 北海道サテライトセンター 【農業】 瀬棚農場

乳製品加工部門 年間生産量 120t 鶏卵部門 1.300羽 中国・四国 畑作部門 8.1ha

商農部門 61.3ha、59頭(28頭搾乳) 弟子屈牧場 241.3ha、616頭 当麻グリーンライフの農場 127ha

### 【外食】11店舗

## 【外食】417店舗

【介護】60棟 【高齢者向け宅配】49拠点 【MD(ワタミ手づくり厨房)】 宇都宮センター、越谷センター、 相模原センター、日高センター 【農業】

展末』 群馬・倉渕農場 16.2ha 千葉・佐原農場 3.7ha 千葉・山武農場 9.7ha 千葉·白浜農場 6.1ha

中京·東海 【外食】9店舗 【外食】38店舗

# 【高齢者向け宅配】16拠点 【MD(ワタミ手づくり厨房)】 関西センター、丹波センター 【農業】京都·京丹後農場 9.6ha

【外食】26店舗

【高齢者向け宅配】1拠点

介護]]棟

【外食】33店舗 (清齢者向け宅配)80拠点 (MD(ワタミ手づくり厨房)) 鹿児島センター、長崎センター、 福岡センター、九州サテライトセンター

【農業】大分·臼杵農場 7.4ha 【外食】20店舗 【MD(ワタミ手づくり厨房)】 【外食】2店舗 香港センター

【外食】4店舗 【外食】11店舗 【外食】2店舗

シンガポール グァム 【外食】4店舗 【外食】2店舗

### ■事業内容 (2011年3月末現在)

国内外食事業(ワタミフードサービス株式会社、株式会社ティージーアイ・フライデーズ・ジャパン)

#### 飲食店の経営およびフランチャイズ事業の展開

居食屋「和民」、炭火焼だいにんぐ「わたみん家」、Restaurant & American Bar[T.G.I. Friday's®] などの、料理の専門性を追求した業態や、独自のテーマ 性を持たせて食空間を展開するカジュアルダイニング業態を展開。646店舗を 展盟(グアハ2店舗を含む)

海外外食事業(和民國際有限公司、和民(中國)有限公司及び和民餐飲(深圳)有限公司、 台灣和民餐飲股份有限公司、WATAMI FOODSERVICE SINGAPORE. PTE. LTD)

#### 飲食店の経営およびフランチャイズ事業の展開

海外における居食屋「和民」、日本料理「和亭」、計43店舗の展開。現地提携企 業の開拓。

介護事業(ワタミの介護株式会社)

### 施設介護および通所介護、訪問介護、訪問看護、居宅介護支援事業

介護付有料老人ホーム「レストヴィラ」62棟の展開、住宅供給公社「トレ クォーレ横須賀」の運営を受託、住宅型有料老人ホーム「レヴィータ岸和田」 の運営。

高齢者向け宅配事業(ワタミタクショク株式会社)

#### 高齢者向けのお弁当宅配事業

高齢者向けのお弁当・お惣菜と夕食材料の製造・販売・宅配 営業拠点146カ所、調理済み弁当配食数11万8千食。

#### MD事業(ワタミ手づくりマーチャンダイジング株式会社)

グループ内外への商品供給(仕入れ・製造・物流・品質管理)・給食事業・通信販売事業 「ワタミ手づくり厨房(集中仕込みセンター)」の運営(全国9カ所)、仕入れ、 製造物流、品質管理、保育園・学校・病院などへの商品提供、通信販売の展開。

農業(有限会社ワタミファーム・有限会社当麻グリーンライフ)

#### 農産物の生産・販売およびWTMDに対する農産物の納入、 畑作事業、鶏卵事業、乳製品加工事業、畜産事業、育苗事業

全国に9カ所、490.4haの農場(牧場含む)を運営。畑作事業、鶏卵事業、乳製 品加丁事業、畜産事業、育苗事業の展開。

環境・メンテナンス事業(ワタミエコロジー株式会社)

#### グループ内外の施設のメンテナンス業務の受託、環境改善事業

外食店舗や介護・商業施設のメンテナンス、施設管理サービスを展開。

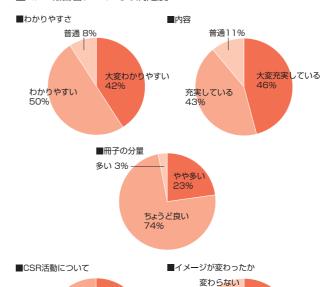
#### ふれあい報告書 2010

# アンケート結果

「ふれあい報告書 2010」(2010年10月発行)アンケートにお答えいただき、誠にありがとうございました。皆様からお寄せいただきまし た貴重なご意見・ご感想は、本報告書の制作に役立たせていただきました。

■ Q1: どのような立場でこの報告書をご覧になっていますか? ワタミグループ従業員・家族 株主様 お取引業者様 教職員 13 企業のCSR・環境担当者 報道関係者 学生 NPO・NGO その他

■ Q2: 報告書についての満足度



大変評価できる

■ Q3: 興味のあった項目 (複数回答可)					4	
1	ブランドコミットメント	5		14	介護事業	T
2	目次·編集方針	3		15	高齢者向け宅配事業	T
3	トップメッセージ	13		16	MD事業	T
4	ワタミグループに 共通する経営の考え方	18		17	農業	T
5	ワタミグループの特徴	6		18	環境/メンテナンス事業	
6	ワタミグループの 事業活動	7		19	株主様とともに	
7	コーポレートガバナンス	3		20	お取引業者様とともに	
8	[特集]]ワタミグループ	11		21	従業員とともに	
_	の環境活動 「特集21全社員ボランティ			22	地域・社会とともに	
9	ア活動を目指して	14		23	環境とともに	Ī
10	[特集3]次世代の子ども たちに、学びの場を	12		24		t
11	お客さまとともに	7		25	209年度 アンケート結果/編集後記	t
10	以金事業 / 因由		- 1		★/	L

(件)

10

10

10

14

### 13 外食事業/海外 ■Q4:ご意見·ご感想

12 外食事業/国内

●お取引させていただいております一企業で御社の担当をさせてい ただいております。2年前に転職致しましたが、御社が第一希望でし た。家庭の事情で現職となりましたが、違う形で御社と係われ大変うれ しく思う日々です。この報告書を拝見させていただきより一層御社の ファンになりました。今後も御社のありがとう集めに貢献できるよう 活動してまいります。ありがとうございました

9

8

●全体を通して、ワタミの意思が伝わってくる内容でした。私たち客 は、お店や宅配を利用しても、ごく限られた点で接するだけですから、 そこから知りえる企業の姿勢も当然限られたものになります。これだ け多様な活動が行なわれているのですから、CSR報告書のほかでも、 私たちの目に触れる機会がもっとあっても良いのでは?と思いました。

# で意見・で感想をお聞かせください。

大変良くなった

良くなった

「ふれあい報告書2011」をご覧いただきありがとうございました。 よりよい報告書を制作していくために、皆様のご意見、ご感想をお聞 かせください。

アンケート用紙、またはWEBサイトの アンケートフォームをご利用ください。

ホームページアドレス

http://www.watami.co.jp

#### 編集後記

評価できる

うございました。

今回の「ワタミグループCSR報告書」に関しましては、皆 様よりいただきましたご意見を参考にさせていただき、読者 の方がこの報告書に期待すること、またワタミグループの重 要テーマなどから議論を始め、約半年間に亘り制作を進めて まいりました。

本報告書は、ワタミグループの経営に対する考え方や、事業 けましたことを、この場をお借りして御礼を申し上げます。 活動を通じて、そして事業活動を超えて"ありがとう"を集め

「ふれあい報告書2011」をお読みいただき、誠にありがと る活動を、幅広い読者の方に、より分かりやすくお伝えするこ とを心がけて制作いたしました。

> ブランドコミットメントでもご紹介させていただきました 通り、ワタミグループは、今後とも創業時と変わることなく、多く の方々の幸せに関わりながら、さらなる"ありがとう"を集め てまいります。

> なお、本報告書の制作にあたり、多くの方々にご協力いただ

57 56



#### 環境省エコ・ファースト企業に

ワタミグループは、2010年5月31日、今 までの環境への姿勢と先進的な活動が評価 されるとともに、これからも業界のトップ ランナーとして走ることを期待され、環境 大臣から環境先進企業として「エコ・ファー スト企業」の認定を受けました。

#### ワタミふれあいホームページ http://www.watami.co.jp

本報告書に掲載されている内容は、 「ワタミふれあいホームページ」で ご覧になれます。

また、ワタミグループ各社および 関連団体のホームページには、 「ワタミふれあいホームページ」か らアクセスできます。

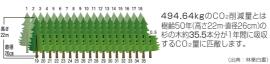












本報告書は、用紙はFSC認証林および管理された森林から製品化されたFSCミック ス認証紙を用い、インキには有害なVOC (揮発性有機化合物)を排除しほぼ100% 植物油を材料としたベジタブルインキを使用、印刷方式にはアルミ版をリユースする「マイナス、カーボンブリンティングシステムズ」を採用しています。 製本用接着剤は古紙再生時に分離除去が容易なポリウレタン系の接着剤を使用しました。

地球上で一番たくさんのありがとうを集めるグループになりたい。

東京都大田区羽田一丁目1番3号(〒144-0043) お問い合せ先 TEL(03)5737-2784 FAX(03)5737-2793